

## LEADERSHIP COMMUNICATION SEMINARS

### Master Tact & Diplomacy in English

Ein kompletter Leitfaden für einen sensibleren und respektvolleren Umgang mit der englischen Sprache im Geschäftsleben.

---

**Ideen und Ziele des Kurses:** Erwischen Sie sich auch hin und wieder dabei, wie Sie nach den richtigen Worten auf Englisch suchen, um etwas auf diplomatische und taktvolle Weise zu auszudrücken?

Made in Germany ist ein Qualitätssiegel. Doch die Art und Weise, wie Deutsche oftmals auf Englisch kommunizieren, kann für Irritationen sorgen. Denn Deutsche kommunizieren sehr geradlinig und zielorientiert: Sie sprechen Probleme klar an und kritisieren offen, weil sie schnelle Lösungen anstreben.

Viele deutsche Formulierungen wirken aber wortwörtlich ins Englische übersetzt ziemlich schroff. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Takt und Diplomatie erfolgreich Ihren Standpunkt vertreten, ohne andere zu frustrieren oder gar zu kränken. Lernen Sie, ein Bewusstsein für die feinen Nuancen der Höflichkeit, der Wortwahl und den Tonfall zu entwickeln, um sich auch in schwierigen Situationen höflich, souverän und respektvoll auszudrücken.

Verbessern Sie nicht nur Ihr berufliches Image, sondern schaffen gleichzeitig eine positivere Arbeitsatmosphäre durch gekonnt diplomatische Kommunikation und ein Gefühl für gute Umgangsformen in der englischen Sprache.

---

**Unterrichtsmethode:** Dies ist ein praxisnahes, interaktives Seminar. Der Schwerpunkt liegt auf der Erweiterung des Wortschatzes und der Kommunikationstechniken. Alle oben genannten Inhalte werden in den Seminaren praktisch in vielen Situationen geübt, korrigiert und angewandt.

---

- Inhalte:**
- Anwendung diplomatischer und taktvoller Kommunikationstechniken
  - Begriffe und Formulierungen, die man auf Englisch besser vermeiden sollte
  - Verwendung von Fragetechniken zur Klärung von Missverständnissen
  - Diplomatie versus Direktheit
  - Techniken, um Unstimmigkeiten und aufgeladene Situation zu entschärfen
  - Techniken für den Umgang mit Meinungsverschiedenheiten
  - Subtile Nuancen von Wörtern kennen, verstehen und anwenden
  - Passendes Vokabular, um den Ton zu entschärfen
  - Die Verwendung des „konzentrischen Kreises der Höflichkeit“ im Geschäftsalltag
  - positive Sprache als Form der höflichen Kritik
  - Mithilfe von grammatikalischen Strukturen mehr Höflichkeit, Taktgefühl und Diplomatie ausdrücken
  - Interkulturelle Unterschiede verstehen und miteinbeziehen



5-10 Teilnehmer



2 Tage



Die Seminare werden im Hotel & Restaurant Anders oder im Castanea Resort Adendorf durchgeführt.



€ 769,00 / Teilnehmer  
zzgl. € 19,90 Materialkosten  
2 Kaffeepausen am Vor- und  
Nachmittag mit Gebäck,  
Mittagessen aus der Speisekarte,  
Tagungsgetränke inklusive

“Tact is the art of making a point without making an enemy”

*Isaac Newton*

**English Incorporated** | Stadtkoppel 15, 21337 Lüneburg

[office@englishinc.de](mailto:office@englishinc.de) | 04131 / 855 69 16